

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ФИТНЕС-КЛУБА «BODYLAB» (версия 1.01)

Настоящие правила определяют объем и условия обслуживания физических и юридических лиц в Фитнес-клубе BODYLAB (управляемым ИП Скобелева В.А., ИНН 245202895330, ОГРНИП 318246800158712, адрес: 662970, Красноярский край, г. Железногорск, ул. Школьная 23 А (пом.2)), определяют права и обязанности сторон, являются неотъемлемой частью договора-оферты заключенного между Членом Клуба и Клубом. Настоящие правила находятся в свободном доступе на официальном интернет-сайте Фитнес-клуба BODYLAB по адресу bodylab24.ru

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1 Договор-оферта – договор оказания физкультурно-оздоровительных услуг на возмездной основе, состоящий из договора, определяющего основные условия оказания услуг и настоящих Правил.

1.2 Клуб (фитнес-клуб) – физкультурно-оздоровительное учреждение, управляемое ИП Скобелева В.А., ИНН 245202895330, ОГРНИП 318246800158712, адрес: 662970, Красноярский край, г. Железногорск, ул. Школьная 23 А (пом.2))

1.3 Член клуба - физическое лицо, на имя которого выписан абонемент.

1.4 Членство (Абонемент/разовая оплата) - фиксированный набор физкультурно-оздоровительных и сопутствующих услуг, предоставляемых Клубом физическому лицу на возмездной основе в определённые Договором временные рамки, дающий право Члену клуба посещать и пользоваться услугами фитнес-клуба в часы его работы.

1.6 Абонементное обслуживание - оказание Клубом физическому лицу физкультурно-оздоровительных услуг в рамках купленного физическим лицом Членства на основании выданного физическому лицу абонемента.

1.7 Гость Клуба – физическое лицо, являющиеся близким знакомым или родственником члена клуба, за которого Член клуба несёт персональную ответственность во время его нахождения на территории Клуба

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1 Правила посещения клуба направлены на создание благоприятной атмосферы, достижение максимального комфорта для Членов Клуба и Гостей Клуба. При возникновении ситуаций, не предусмотренных Правилами Клуба, просим Вас обратиться к администрации Клуба.

2.2 В целях улучшения качества предоставляемых услуг, администрация Клуба оставляет за собой право на внесение изменений в Правила, состав предоставляемых услуг и прайс-лист. О факте изменения Правил Члены Клуба уведомляются путем информационного сообщения, размещенного в Клубе, а также на интернет сайте bodylab24.ru .

2.3 Время работы Клуба:

Рабочие дни с 08.00 до 22.00 (в часы расписания занятий на текущий день);

Выходные дни с 10.00 до 20.00 (в часы расписания занятий на текущий день);

В предпраздничные и праздничные дни Клуб работает по сокращенному индивидуальному графику.

2.4 Пользование услугами Клуба возможно только в часы работы Клуба.

2.5 При посещении Клуба предъявляется Клубная Карта/отпечаток пальца. Член Клуба должен обеспечить сохранность Клубной Карты, не терять и не передавать Клубную Карту третьим лицам;

2.6 Правила Клуба обязательны для всех гостей Клуба и Членов клуба.

3. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ РАЗДЕВАЛКАМИ

3.1 Допуск в раздевалку осуществляется с помощью Клубной Карты/отпечатка пальца.;

3.2 В случае утраты Клубной карты Членом Клуба, Член Клуба несет ответственность в размере стоимости утраченного имущества. Член Клуба возмещает стоимость поврежденного и/или утраченного имущества в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения требования

3.3 Шкафчики в раздевалках используются для размещения одежды и других личных вещей.

3.4 Верхняя одежда размещается на напольных вешалках, обувь на специальных подставках на входе в раздевалку.

3.5 Ключ (браслет) от шкафчика находится в раздевалках для самостоятельного доступа и подлежит обязательному возврату после окончания занятий и пользования раздевалкой.

3.6 В случае утраты ключа (браслета) Членом Клуба, Член Клуба несет ответственность в размере стоимости утраченного имущества. Член Клуба возмещает стоимость поврежденного и/или утраченного имущества в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения требования

3.7 Не оставляйте личные вещи и одежду без присмотра на территории Фитнес-клуба. Для хранения используйте шкафы в раздевалках. За утерянные или оставленные без присмотра вещи администрация Фитнес-клуба ответственности не несёт.

4. ЧЛЕНСТВО В КЛУБЕ

4.1 Основанием посещения занятий на территории Клуба является Членство - наличие оплаченной услуги.

4.2 При посещении Клуба с ребенком в возрасте до трех лет необходимо при себе иметь документ, подтверждающий степень родства и возраст ребенка.

4.3 В Клубе существуют следующие виды Членства: членство категории Премиум; членство категории Абонемент и членство категории Разовый посетитель

5. Условия использования членства категории Премиум

5.1 Членство категории Премиум позволяет посещать занятия с персональным тренером в часы работы Клуба и в соответствии с рабочим графиком выбранного тренера.

5.2 Членство категории Премиум подразделяется на блоки персональных тренировок с возможностью их использования в определенный промежуток времени, в зависимости от существующей на момент покупки членства маркетинговой политики Клуба:

- Премиум 5 состоит из 5 персональных тренировок, действует в течение 1 (одного) месяца с даты приобретения;
- Премиум 10 состоит из 10 персональных тренировок, действует в течение 2 (двух) месяцев с даты приобретения;
- Премиум 20 состоит из 20 персональных тренировок, действует в течение 4 (четырёх) месяцев с даты приобретения;

5.3 По истечении срока действия блока, возврат денежных средств за неиспользованные посещения не осуществляется.

6. УСЛОВИЯ ЧЛЕНСТВА КАТЕГОРИИ АБОНЕМЕНТ

6.1 Членство категории Абонемент позволяет посещать занятия в группах до 8-ми человек и мини-группах на тренажерах до 4-х человек, проводимых на территории Клуба, согласно расписанию.

6.2 Расписание занятий и наличие мест можно уточнить в свободном доступе на сайте клуба bodylab24.ru, в мобильном приложении BODYLAB, по телефону (в официальные часы работы Клуба).

6.3 В целях улучшения качества предоставляемых услуг администрация Клуба оставляет за собой право вносить изменение в расписание занятий, производить замену тренера, отменить занятие, предварительно уведомив членов и гостей Клуба, записавшихся на занятие, не менее чем за 4 рабочих часа до времени предположительного начала занятия.

6.4 Членство категории Абонемент подразделяется на блоки тренировок в группах и мини-группах на тренажерах с возможностью их использования в определенный промежуток времени, в зависимости от существующей на момент покупки членства маркетинговой политики Клуба:

- Абонемент на 8 тренировок состоит из 8 занятий, действует в течение 1 (одного) месяца для групп и 2 (двух) месяцев для мини-групп на тренажерах и детских групп с даты приобретения;
- Абонемент на 12 тренировок состоит из 12 занятий, действует в течение 2 (двух) месяцев с даты приобретения;
- Абонемент на 16 тренировок состоит из 16 занятий, действует в течение 2 (двух) месяцев для групп и 3(трех) месяцев для мини-групп на тренажерах с даты приобретения;

6.5 По истечении срока действия блока, возврат денежных средств за неиспользованные посещения не осуществляется.

7. УСЛОВИЯ ЧЛЕНСТВА КАТЕГОРИИ РАЗОВЫЙ ПОСЕТИТЕЛЬ

7.1 Членство категории Разовый посетитель позволяет посещать занятия в группах до 8-ми человек и мини-группах на тренажерах до 4-х человек, проводимых на территории Клуба, согласно расписанию.

7.2 Расписание занятий и наличие мест можно уточнить в свободном доступе на сайте клуба bodylab24.ru, в мобильном приложении BODYLAB, по телефону (в официальные часы работы Клуба).

7.3 В целях улучшения качества предоставляемых услуг администрация Клуба оставляет за собой право вносить изменение в расписание занятий, производить замену тренера, отменить занятие, предварительно уведомив членов и гостей Клуба, записавшихся на занятие, не менее чем за 4 рабочих часов до времени предположительного начала занятия.

7.4 Членство категории Разовый посетитель подразумевает разовое посещение тренировок в группах согласно существующей на момент покупки членства маркетинговой политики Клуба;

7.5 В целях ознакомления с оказанием услуг, предоставляемых Клубом, Разовый посетитель может приобрести за символическую плату (1 рубль) услугу «Пробное занятие» и посетить любое занятие в группах до 8-ми человек или мини-группах на тренажерах до 4-х человек.

7.6 Пробное занятие можно приобрести только один раз.

8. УСЛОВИЯ ПОСЕЩЕНИЯ ЗАНЯТИЙ В КЛУБЕ

8.1 Посещение занятий в клубе осуществляются в соответствии с действующим расписанием по предварительной записи, поскольку количество мест на занятиях ограничено.

8.2 Администрация Клуба оставляет за собой право списывать услуги (часть услуг) за заявленные, но пропущенные по вине Члена клуба занятия в группе.

8.3 Запись возможно произвести при наличии свободных мест следующими способами:

- самостоятельно через мобильное приложение BODYLAB;
- по телефону (в официальные часы работы Клуба);
- посредством онлайн чатов (в официальные часы работы Клуба);

8.4 Самостоятельная запись через мобильное приложение BODYLAB возможна только при наличии оплаченной услуги (Членство категории Премиум, Абонемент или разовое занятие), не менее чем за 1 час до начала тренировки.

8.5 Отмена записи на занятие в группе с возвратом внесённой предоплаты, возможна не менее чем за 1 часа до начала. Отмена записи может быть осуществлена:

- самостоятельно через мобильное приложение BODYLAB;
- по телефону (в официальные часы работы Клуба);

- посредством онлайн чатов с обязательным подтверждением от Клуба (в официальные часы работы Клуба);

8.6 Не допускается отмена записи на занятие в группе путем передачи информации администрации Клуба через третьих лиц.

8.7 При несвоевременной отмене записи на занятие в группе системой будет списана её стоимость (часть стоимости) со счёта члена клуба согласно действующему прайс-листу Клуба. В данном случае, списанная стоимость занятий, является компенсацией издержек Клуба, а также стоимости занятого места на тренировке.

8.8 Клуб рекомендуем прийти за 10 минут до начала занятия, поскольку во избежание ситуаций, приводящих к травмам, инструктор вправе не допустить Вас на занятие в группе, если вы опоздали более чем на 10 минут. При этом услуга считается оказанной в полном объеме.

8.9 Клуб рекомендует посещать занятия, соответствующие уровню Вашей подготовки (о требуемом уровне подготовки для каждого занятия Вы можете узнать у тренера или задать вопрос по электронной почте bodylab24@bk.ru).

8.10 Перед первым посещением Клуба рекомендовано пройти фитнес тестирование . Мы будем признательны, если Вы сообщите тренеру о перенесенных травмах и хронических заболеваниях. Это позволит в процессе тестирования определить Ваше физическое состояние и правильно составлять для Вас программы тренировок с указанием уровня нагрузок.

8.11 Администрация Клуба имеет право в одностороннем порядке прекратить предоставления Вам услуг при невыполнении Вами рекомендаций тренера, сокрытии от персонала Клуба происшедших в Вашем организме изменений, способных в результате тренировок привести к ухудшению Вашего здоровья и здоровья окружающих. В данном случае Клуб не несет ответственности за состояние Вашего здоровья и за ухудшение состояния вашего здоровья, если оно наступило по причинам ранее перенесенных травм и/или хронических заболеваний.

8.12 На территории Клуба запрещается проводить профессиональную фото и видео съемку без предварительного согласования с администрацией клуба.

8.13 На занятиях в группах запрещается:

- использовать собственную хореографию;
- игнорировать указания инструктора;
- выполнять упражнения без соответствующей команды;
- разговаривать во время проведения занятия;
- пользоваться мобильным телефоном;
- проводить профессиональную фото и видео съемку без предварительного согласования.

9. СЕМЕЙНЫЙ ДОСТУП

9.1 Член клуба, по запросу (по электронной почте bodylab24@bk.ru), имеет право связать свою учетную запись в Системе Клуба с учетными записями своих членов семьи. При запросе необходимо указывать степень родства.

9.2 Семейный доступ даёт возможность переключения учетной записи в мобильном приложении BODYLAB на членов своей семьи, приобретать услуги, записываться на занятия или отменять запись от их имени.

10. ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ, ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ЧЛЕНСТВА.

10.1 Член Клуба имеет право приостановить (заморозить) Членство в Клубе (возможность пользоваться услугами Клуба) в порядке и сроки, определенные условиями приобретенного им Членства. Услуга «Заморозка» продлевает срок действия Абонемента на количество дней заморозки, что дает Вам возможность гибко распоряжаться сроком абонентного обслуживания в соответствии с Вашими планами.

10.2 Минимальный срок приостановления членства – 5 календарных дней. Услуга «Заморозка» не распространяется на подарочные месяцы. Заявленный период приостановления Членства должен начаться до окончания срока действия Членства.

10.3 Неиспользование услуги «Заморозка» не является основанием для продления срока действия Абонемента.

10.4 Основанием для продления срока действия любого Контракта и блока услуг служит только заморозка Абонемента.

10.5 По окончании срока действия Абонемента абонентное обслуживание прекращается, услуги считаются выполненными в полном объеме. Для продолжения абонентного обслуживания необходимо приобрести новое Членство.

10.6 По истечении срока действия услуг (блока услуг), услуги блока считаются оказанными в полном объеме, возврата денежных средств не осуществляется. Администрация Клуба оставляет за собой право списывать услуги (или их часть)

за заявленные, но пропущенные по вине Члена клуба персональные тренировки/мини группы, а также неиспользованные тренировки в просроченных блоках.

11. ГОСТЕВЫЕ ВИЗИТЫ

11.1 Члены клуба могут воспользоваться гостевой программой Клуба.

11.3 Гость Клуба обязан строго выполнять Правила посещения клуба и нормы поведения в общественных местах.

11.4 Гость может посещать клуб только в сопровождении пригласившего его Члена клуба, несущего ответственность за поведение гостя на территории Клуба.

11.5 Условия предоставления гостевой программы зависят от выбранной категории членства и маркетинговой политики Клуба.

12. БОНУСЫ И ПОДАРКИ

Раздел будет заполнен позже, после разработки бонусной программы.

13. НОРМЫ ПОВЕДЕНИЯ В КЛУБЕ

- 13.1 Не разрешается находиться на территории клуба в верхней одежде и уличной обуви.
- 13.2 На территории Клуба запрещается: курить, находится в нетрезвом состоянии, употреблять спиртные напитки, наркотики; нарушать нормы поведения в общественных местах, установленных Законодательством Российской Федерации; приносить с собой и хранить любой вид оружия; приносить продукты, напитки в тренировочную зону; передвигаться по территории клуба с напитками и продуктами в открытой стеклянной посуде; самостоятельно использовать музыкальную и другую аппаратуру клуба.
- 13.3 На занятиях в тренажерном зале, в залах групповых и персональных занятий необходимо находиться в спортивной одежде и специальной обуви.
- 13.4 Запрещается посещение фитнес залов, студий для персонального тренинга, тренажерного зала в уличной обуви.
- 13.5 Перед посещением Клуба убедительная просьба воздержаться от использования сильных ароматических средств, следить за чистотой одежды и обуви.
- 13.6 Просьба соблюдать нормы личной гигиены и при необходимости принять душ перед тренировкой.